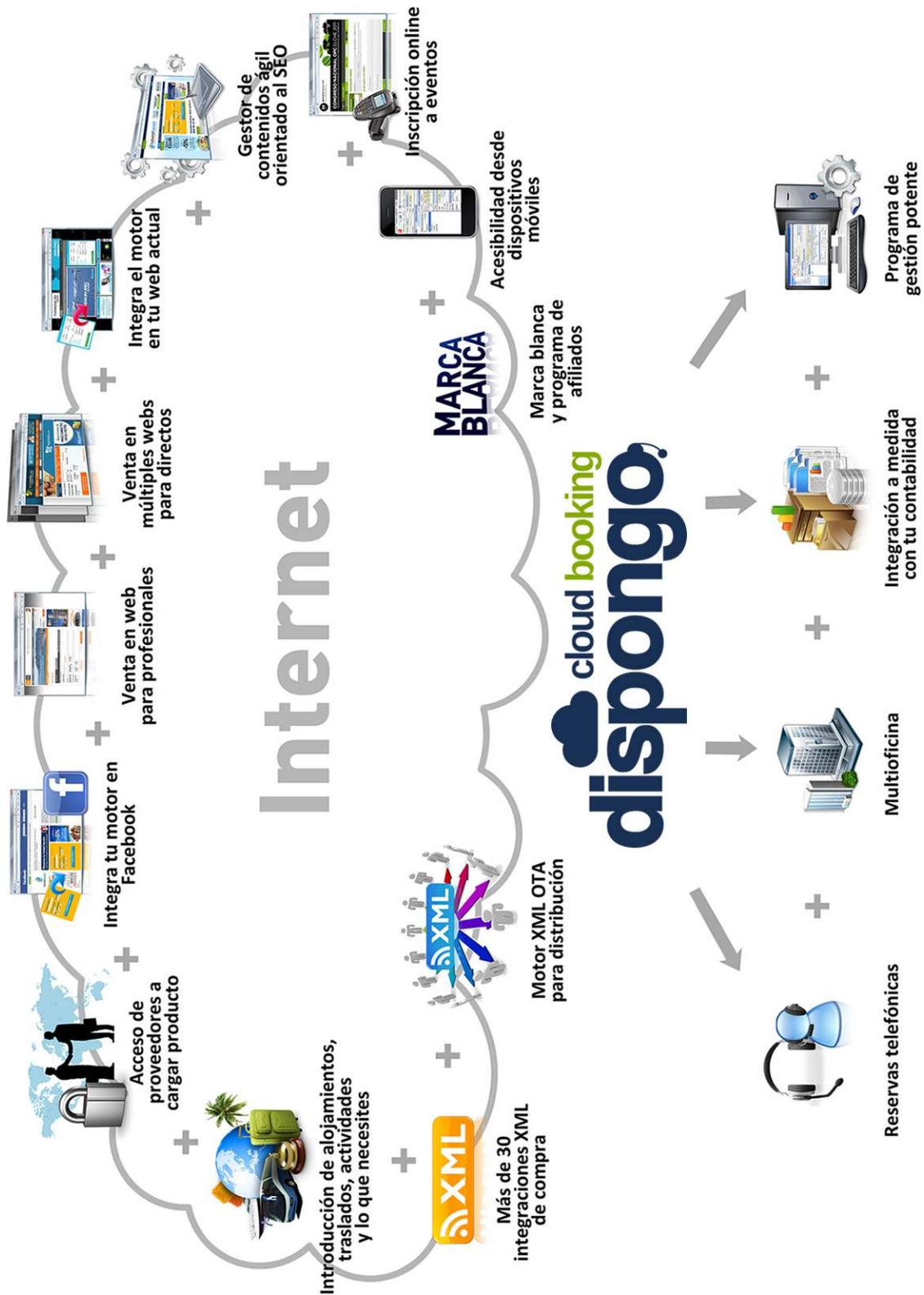




**CENTRALIZA TODAS TUS RESERVAS
EN UN SOLO SISTEMA**

POTENCIA. CONTROL.

Con Dispongo puedes centralizar en un solo sistema toda la gestión, la venta y distribución de tu producto y estar preparado para el futuro, porque lo adaptamos a lo que necesites. ¡Bienvenido!



MOTOR DE RESERVAS

Crea múltiples páginas web



Con Dispongo Cloud puedes crear diferentes páginas web compartiendo la disponibilidad y adaptándola a cada tipo de cliente. Por ejemplo, una página de un destino específico, otra página para una venta multi-producto, y otra solo para tus clientes profesionales. Podemos realizar un diseño único y exclusivo y diferente funcionalidad, como formas de pago personalizadas y precios específicos para cada cliente.

Gestión de contenidos orientado al SEO

En cada página web puedes gestionar todo el contenido con total independencia para modificar los textos que necesites, así como crear nuevas páginas y modificar las actuales. Podrás también cambiar los Titulos, Description y Metas adicionales que necesites, así como las url's de las páginas y los encabezados para que tu optimización para buscadores sea la mejor posible.



Motor de reservas multi-producto



Alojamientos, traslados, excursiones, actividades, Ferry, Cruceros, vuelos, inscripción a eventos... Cualquier producto turístico que necesites ofrecer en tu web, podrás reservarlo con confirmación inmediata y generar los documentos en tiempo real para tus clientes, previo pago con tarjeta de crédito si lo consideras oportuno o pago en el establecimiento a la llegada.

Empaqueteta para aumentar las ventas

Todos los productos que ofrezcas en tu web se pueden empaquetar por parte del usuario de forma dinámica durante el proceso de compra y realizar un único pago por el total, generando una única reserva que lo centraliza. Cualquier servicio se puede combinar.



Sección privada



Con Dispongo Cloud pasas a ser una autentica central de reservas online. Todos tus clientes podrán disponer de un acceso privado seguro para consultar todas las reservas realizadas y descargar la documentación oportuna, como factura, bono o confirmación y además solicitar la modificación o cancelación de la reserva en tiempo real y con cálculo de gastos.



INTEGRACIONES Y XML

Aumenta tu catálogo integrando por XML



europayas.es VIAJES OLYMPIA

GRUP SERHS bedsonline

+ de 25 integraciones

Imagina disponer de 100.000 hoteles con disponibilidad y los contenidos introducidos (descripción del alojamiento, servicios que incluye, todas las fotos,...) y tu mismo manejarlo para ser diferente y hacer reservas en tiempo real en tu página web. Con más de 30 integraciones en producción podrás crear un completo catálogo nacional e internacional de productos tanto alojamiento, como vuelos, coche de alquiler, Ferry, Forfait, tickets...

Da acceso a los proveedores a cargar tarifas

Además de los contratos que hayas introducido podrás dar acceso a tus proveedores con diferentes niveles de permisos para que puedan actualizar la disponibilidad, introducir cierres de ventas, introducir ofertas o incluso cargar todo el contrato si lo necesitas y supervisar que es todo correcto para abrir ventas en tus diferentes canales.



Distribuye a tus clientes mediante el motor XML de venta



Mediante el motor de XML de venta podrás distribuir toda tu oferta de productos a tus clientes en tiempo real. El motor XML de Dispongo se basa en el formato internacional de la Open Travel Alliance (OTA) de forma que las integraciones por parte de tus clientes son estándar y se pueden realizar más fácilmente para empezar a recibir reservas automáticas.



Integrando con otros sistemas

Puedes distribuir tu producto también mediante marca blanca para que otros partners lo ofrezcan personalizado con su imagen. También puedes crear un programa de afiliados para que envíen clientes a tus páginas y genere comisiones por cada venta.

Si lo deseas puedes integrarte con comparadores de ventas como Ciao, Kelkoo o específicas como Trip Advisor.

MARCA BLANCA

y comparadores...

ciao! **kelkoo**  **tripadvisor***

Movilízate y hazte social



Con Dispongo puedes ofrecer reservas a través del móvil para tus clientes de forma sencilla y rápida, para no perder ninguna venta. También puedes integrar el motor de reservas en tu página actual y en tu página de Facebook, para que allí donde están los clientes, estés tú también.

PROGRAMA DE GESTIÓN

Tu centro de mando



Piensa en un programa de gestión potente, en el que puedes pedir mejoras para tu forma de trabajar. Ahora conéctale webs únicas para vender, un motor XML y toda la operativa y administración.

**Eso es Dispongo Cloud,
tu herramienta de reservas online.**

Carga cualquier tarifa de cualquier producto

Cualquier tarifa, por complicada que sea, puede cargarse en Dispongo Cloud, porque si no, lo modificamos para que se pueda. Ese es nuestro valor añadido, la predisposición para adaptarte lo que necesites para que consigas vender más y con mayor agilidad a tus clientes. Alojamientos, traslados, excursiones, grupos, actividades, inscripción a eventos, guías... lo que necesites podrás venderlo y reservarlo online.



Centraliza la operativa y adáptala a tu forma de trabajar



Estamos especializados en centrales de reservas y receptivos que tienen mucha operativa y gestión que se inicia una vez finalizada la venta y sabemos que cada uno la realiza acorde a su forma de trabajar. Por eso te proponemos un método para que tengas toda la operativa e información centralizada y accesible de forma fácil. Distribución de plazas, Roomings, informes,...



La administración centralizada

Dispongo centraliza la operativa, la venta y la administración en un solo sistema, cualquier necesidad del departamento de administración está cubierta, pre-pagos, anticipos, facturación agrupada, facturación por servicio, introducción de facturas de compra, remesas bancarias, múltiples formatos de factura, toda la información y gestión disponible en tiempo real y con informes específicos y adaptados a tu empresa.



Integración contable



Lo más importante para nosotros es centralizar toda la empresa y la operativa, y por eso es fundamental que la contabilidad quede integrada en el proceso de venta y de gestión. Con Dispongo Cloud podemos integrar cualquier programa contable o ERP que esté preparado como Axapta, Conta Plus, Logic Class o el que tu empresa utilice para generar los asientos que necesitas exactamente.

VENTAJAS DE DISPONGO CLOUD

Panel de control

- Listado de expedientes
- Gestión completa de reservas manuales
- Generación de documentos en PDF
- Múltiples tipos de servicios
- Gestión de clientes, proveedores, etc.

Motor de reservas online

- Multi-idioma
- Gestor de contenidos ágil orientado a SEO
- Búsqueda por ocupación
- Múltiples tipos de clientes y tarifas
- Paquetes dinámicos con varios productos
- Pago con transferencia, pago directo o TPV
- Confirmación automática a proveedores
- Consulta de disponibilidad en varios proveedores
- Generación automática de documentos
- Diseño a medida exclusivo
- Opiniones de usuarios y cupones descuento

Mayorista

- Acceso privado solo para clientes
- Tarifas personalizadas y formas de pago adaptadas
- Disponibilidad por cliente
- Filtros avanzados
- Desglose de comisiones durante el proceso
- Histórico y consulta de reservas
- Programa de puntos y fidelización
- Descarga automática de documentos

Integraciones y XML

- Motor XML de distribución OTA completo
- Más de 30 integraciones XML de compra
- Mapeado único y personalizado para tu empresa
- Módulo de afiliados
- Conexión con portales (Trip Advisor, Ciao...)
- Venta por marca blanca (Microsite)
- API XML interna para descarga de reservas

Contratación directa

- Extranet para carga de tarifas por proveedores
- Alojamientos
- Traslados
- Excursiones
- Forfait
- Actividades
- Paquetes dinámicos
- Paquetes pre-definidos
- Entradas
- Inscripción a eventos

Carga de tarifas avanzada

- Introducción de Contenidos, fotografías, etc.
- Definición de los tipos de producto a medida
- Introducción ágil de tarifas de compra-venta
- Contratos de compra y venta independientes
- Más de 1000 tipos de ofertas a introducir
- Release, cierres, gestión de cupo avanzada
- Generación de consultas propias
- Duplicación de tarifas y asistentes para agilizar

Receptivos

- Planning visual de disponibilidad
- Envío de cierres automático al cliente
- Cierres de tarifas
- Generación de contratos de compra y de venta
- Generación de tarifarios
- Roomings por cliente, hotel, etc.
- Gestión completa de garantías

Administración

- Facturación de múltiples expedientes
- Facturación por servicio
- Cobros múltiples
- Anticipos, remesas bancarias y control de crédito
- Gestión completa de compras
- Consultas personalizadas a tu metodología
- Integración contable con varios programas.
- Todo centralizado en un único sistema

Compromiso y Predisposición para hacer lo que necesites

En doblemente llevamos trabajando desde hace más de 10 años para centrales de reservas, cadenas hoteleras, receptivos y agencias .com centrados en hacer sistemas de reservas que realmente vendan y sean rentables.



“ Como tour operador especializado necesitábamos un sistema que permitiera controlar todo el volumen de reservas tanto online como offline y ampliar nuestra contratación mediante producto de nuestros proveedores. Más de 9 años de relación con doblemente nos permiten conocernos y adaptarnos a las nuevas propuestas que el mercado ofrece. ”

Salvador Bellver - 1001hoteles.com



“ Con dispongo hemos podido centralizar todas las reservas que recibimos por la web, las que entran por XML y las que nos hacen manualmente, en un solo programa. Nos ha permitido crecer de forma escalada y ampliar nuevos clientes. Estamos satisfechos con el servicio, para nosotros son como un departamento más de la empresa. ”

Omar Spezie - GuestIncoming.com



Si nos dedicas 15 minutos podemos enseñártelo en persona o a través de Internet y ver en funcionamiento:

- Como quedaría tu **página web** para que tus clientes reserven hoteles, traslados, paquetes, servicios turísticos,... y que opciones tienes para **posicionar tu página web** en Internet y promocionarla.
- Como se **cargan los cupos**.
- Como puedes **vender por XML** a clientes.
- Como aplicas tus **reglas y filtros sobre los proveedores XML** que compres.

Solicita una demo online en
www.dispongo.com
 o una visita comercial en el
96 610 96 96

Modalidades de Dispongo Cloud

Motor de reservas	Booking receptivos	Central de reservas XML	100% A medida
90 €/mes Contratación anual	290 €/mes Contratación anual	390 €/mes Contratación anual	Consultar
Pruébalo 30 días gratis	Pruébalo 30 días gratis	Pruébalo 30 días gratis	Solicita una demo +34 96 690 96 96
Programa de gestión de expedientes y reservas			
Incluido! Incluye todo el software de gestión necesario. Reservas, operativa y facturación, multi-usuario y accesible online	Incluido! Incluye todo el software de gestión necesario. Reservas, operativa y facturación, multi-usuario y accesible online	Incluido! Incluye todo el software de gestión necesario. Reservas, operativa y facturación, multi-usuario y accesible online	Incluido! Incluye todo el software de gestión necesario. Reservas, operativa y facturación, multi-usuario y accesible online
Motor de reservas (B2B-B2C)	Motor de reservas (B2B-B2C-B2B2C)	Motor de reservas (B2B-B2C-B2B2C)	Motor de reservas (B2B-B2C-B2B2C)
Cobro con tarjeta (TPV)			
Inserta el motor en tu web actual	Web personalizada + CMS	Web personalizada + CMS	Web diseño profesional + CMS
1 servicio a elegir:	Cupones de descuento	Cupones de descuento	Cupones de descuento
· Hoteles	Hoteles	Hoteles	Hoteles
· Traslados	Traslados	Traslados	Traslados
· Actividades	Actividades turísticas	Actividades turísticas	Actividades
	Paquetes turísticos y circuitos	Paquetes turísticos y circuitos	Paquetes y circuitos
Administración y Facturación	Administración y Facturación	Administración y Facturación	Vuelos
Monotarifa	MultiTarifa / MonoCanal .com	MultiTarifa / MultiCanal .com	Administración y Facturación
Exportación contable*	Exportación contable*	Exportación contable*	Integración con ERP o software propio
		Integraciones XML compra (más de 30)**	Integraciones xml compra (más de 30)
		1 XML al trimestre ***	Marca Blanca
			Afiliados web
			Motor xml de venta

* Consultar integración contable con otros sistemas

Modalidad de pago semestral o anual (1 meses gratis)

**Se pueden solicitar tantas integraciones XML de las desarrolladas como se deseen sin coste extra. Cada trimestre conectaremos 1 proveedor XML siguiendo las prioridades marcadas por el cliente

*** Se pueden añadir más XML al trimestre con un coste adicional.

Todas las modalidades incluyen

- ✔ Formación continua del sistema
- ✔ 3 Puestos de trabajo
- ✔ Hosting y copias de seguridad semanales
- ✔ Soporte telefónico y por e-mail
- ✔ Actualización datos estáticos en plan Central reservas+ XML
- ✔ Actualizaciones del sistema y mejoras sin coste

No incluye

- Mapeos de hoteles y poblaciones
- Idiomas adicionales no especificados
- Modificaciones en el proceso de reserva
- Diseño a medida
- Modificaciones en el panel de control
- Carga de producto o tarifas
- Acciones de marketing o posicionamiento
- Redacción de contenido web o imágenes

Proceso por nuestra parte

- Al principio os enviaremos un documento con los datos de contacto por áreas, el acceso a como cliente para seguir el estado de la puesta en marcha y solicitud de datos para realizar el diseño y configuración de la licencia

Proceso por vuestra parte

- Rellenar el documento de solicitud de información
- Introducir producto propio y contenido en la web
- Aprobar Diseño

Opciones adicionales disponibles

Módulo de opiniones	650,00 €/año	Afiliados web	700,00 €/año
Extranet carga tarifas hoteles	600,00 €/año	Excursiones y salidas	1.500,00 €/año
Servicio promoción mensual	4.500,00 €/año	Usuarios adicionales	100,00 €/año
Dominio	49,50 €/año	Copias de seguridad diarias	500,00 €/año
Sistema de mailing integrado	450,00 €/año	Idioma adicional	380,00 € Pago único
Diseño a medida	4.500,00 € Pago único	XML Servivuelo	3.500,00 € + 100 €/año
Marca Blanca alojamientos	700,00 €/año	Bolsa 10 horas contenidos y adaptaciones de textos	450,00 € Pago único
Canal de compra adicional	600,00 €/año		
Paypal	1.350,00 € Pago único		

Solicita una prueba de 30 días

www.dispongo.com



¿Nos ponemos en marcha?

Datos de contratación

Fecha solicitud
Nombre y apellidos
DNI
Razón Social
CIF
País
Código postal
Dirección
Población (provincia)
Teléfono / Móvil
E-mail

Modalidad de Dispongo Cloud

Modalidad	<input type="checkbox"/> Motor	<input type="checkbox"/> Booking Receptivos	<input type="checkbox"/> Central de reservas XML		
Tema	<input type="checkbox"/> Cloud 3	<input type="checkbox"/> Cloud 4			
Cuota	<input type="checkbox"/> 90 €	<input type="checkbox"/> 290 €	<input type="checkbox"/> 390 €		
Servicios	<input type="checkbox"/> Hoteles	<input type="checkbox"/> Actividades	<input type="checkbox"/> Traslados	<input type="checkbox"/> Excursiones	<input type="checkbox"/> Paquetes
Transferencia a nuestra cuenta	2100 – 2266 – 81 – 0200137742		Entidad : Caixa		
I.B.A.N	ES07210022668102001137742				
BIC	CAIXESBBXXX				
Observaciones					

Autorización - Para el envío de facturas en formato "PDF" mediante correo electrónico

AUTORIZO la compañía Doblemente S.L. provista de CIF B-53698445 a que me remita sus facturas, en formato PDF y por correo electrónico, desde la dirección: administracion@doblemente.com, a la dirección de Email indicada en el formulario superior.

Autorización - Orden de Domiciliación Bancaria para Adeudos Domiciliados

AUTORIZO a la compañía Doblemente S.L. provista de CIF B-53698445 a que desde la fecha de la presente y con carácter indefinido en tanto continuen las relaciones comerciales entre ambas compañías y no se comunique por escrito lo contrario, a que se giren el número de cuenta bancaria especificada en la presente autorización, tal y como ha venido efectuando hasta la fecha, todos los recibos correspondientes a las facturas que se originen como consecuencia de la relación comercial entre ambas compañías, según lo exigido por la ley de Servicios de Pago 16/2009. En caso de devolución del recibo mensual conllevará, sin necesidad de ninguna intimación, el recargo de los gastos financieros ocasionados.

Firma y sello

1. TITULARIDAD DEL SITIO WEB.

El sitio web www.dispongo.com (en adelante DISPONGO CLOUD) es titularidad de la Empresa Doblemente S.L., con domicilio en Avda. La Alameda, 67, CP 03803 Alcoy, (Alicante) C.I.F: B-53698445

Datos de Doblemente S.L., Registro Mercantil de Alcoy: T. 2608, F. 102, S. 8, H. A-74180, I. 1ª

Datos de contacto: Tel/Fax: 96 610 96 96 e-mail: info@doblemente.com

La aceptación del presente Aviso legal atribuye la condición de Cliente del sitio Web e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal en la versión publicada por DISPONGO CLOUD el momento mismo en que el Cliente acceda al Sitio Web.

DISPONGO CLOUD se reserva el derecho de modificar las condiciones de uso y contratación del Sitio web; es obligación del Cliente revisar periódicamente las presentes condiciones, sin perjuicio de los esfuerzos que DISPONGO CLOUD realice para comunicarle al cliente, a la dirección de correo facilitada, las modificaciones que sufran las condiciones generales de contratación; es por ello obligación del Cliente mantener todos los datos de contacto actualizados.

2. OBJETO.

2.1. El presente sitio web tiene como objeto la puesta a disposición de cualquier persona jurídica, o profesional autónomo, el diseño, creación, puesta en marcha y mantenimiento de su propio sistema de reservas online con pago mensual y un importe de alta en los términos indicados en el presente documento.

2.2 A continuación se enumeran algunas de las principales características de la herramienta DISPONGO CLOUD, que sirve como plataforma para la creación del sistema de reservas por parte del cliente. Esta descripción no es exhaustiva y está sometida a los cambios, ampliaciones o reducciones que, en su caso, considere oportuno DISPONGO CLOUD.

- * La funcionalidad del sistema está limitada a los ejemplos mostrados previamente.
- * Compatibles con los navegadores más utilizados.
- * Panel de control instalable en versión exclusiva Windows.
- * Páginas optimizadas para indexación en buscadores.
- * Motor de reservas multi-producto en función de los módulos elegidos

2.4 Cualquier otra funcionalidad de la plataforma no detallada en el apartado anterior no se entiende incluida en la contratación del presente servicio, los rogamos que para solicitar un presupuesto ajustado a sus necesidades se dirijan a info@doblemente.com

2.5 DISPONGO CLOUD pone a disposición un manual de uso para los procesos principales a realizar con el programa. No está incluida la formación presencial.

2.6 DEFINICIONES

Serán aplicables para la ejecución e interpretación del presente documento las siguientes definiciones:

SISTEMA DE RESERVAS: Sitio web creado por el CLIENTE que permite ofrecer y contratar a distancia los productos y servicios determinados por el mismo.

ALTA: El momento (fecha y hora) en que el CLIENTE decide publicar el sistema de reservas y, por tanto, ésta se encuentra a disposición de los usuarios a través de la dirección (URL) determinada, bien sea un subdominio o un nombre de dominio titularidad del CLIENTE.

MANTENIMIENTO: Conjunto de tareas técnicas necesarias para conservar la plataforma DISPONGO online y disponible para los CLIENTES y los usuarios de las tiendas online.

LANDING PAGE (PÁGINA DE ATERRIZAJE): Sitio web compuesto por una o varias páginas web meramente descriptivas, que buscan mostrar las características de un producto, servicio o empresa, sin ofrecer la contratación directa o redirigen a otros sitios web o servicios de atención telefónica, formularios o direcciones de correo electrónico, en los que se realiza la transacción.

3. MAYORES DE EDAD

3.1 El acceso al sitio web y la contratación de los servicios ofrecidos por <http://www.DISPONGO.com> está dirigido a mayores de 18 años.

3.2 Para hacer uso de los Servicios, los menores de edad deberán obtener previamente permiso de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

4. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES:

4.1 El Cliente:

4.1.1 El Cliente adquiere el derecho a utilizar el sistema de reservas

4.1.2 El Cliente deberá satisfacer la remuneración pactada de alta previa a la puesta en marcha del servicio

4.1.2.1 El precio establecido de manera semestral o anual será el indicado en función de los módulos seleccionados.

4.1.2.2. DISPONGO CLOUD emitirá durante los SIETE (7) primeros días de cada mes una factura correspondiente al importe acordado, que deberá ser liquidado por parte del Cliente durante los cinco días siguientes, mediante domiciliación bancaria.

4.1.2.3. El período de facturación será el seleccionado por el cliente, semestral o anual, la fecha de punto de partida de esta renovación será a partir de la instalación del panel de control.

4.1.2.4. La tarifa de precios de renovación puede variar anualmente ajustándose a las variaciones del i.p.c., Doblemente, S.L. informará a sus clientes de estas variaciones.

4.1.2.5. El Precio siempre se indicará en euros.

4.1.3 El Cliente deberá remitir a DISPONGO CLOUD, al recibo de la confirmación de su petición y en un plazo de QUINCE (15) días laborables toda la documentación si fuera necesaria para la puesta en marcha del sistema de reservas, en caso contrario, se iniciarán las cuotas mensuales de mantenimiento igualmente a pesar de no poder iniciar el servicio.

4.1.4 El Cliente es el único responsable de los contenidos que incorpore a el sistema de reservas online, declarando ser el auténtico titular de los derechos de propiedad intelectual o industrial que allí incorpore o haber adquirido, en su caso, las licencias o autorizaciones oportunas.

4.1.5 En caso de que el Cliente solicite que el sistema de reservas dirija a un nombre de dominio de su propiedad, será responsable del mantenimiento, administración y gestión de dicho nombre de dominio, sin que se pueda imputar responsabilidad alguna a DISPONGO CLOUD por este motivo.

4.1.6 A partir del momento en que DISPONGO CLOUD pone a disposición del cliente, el sistema de reservas online, el cliente será el único responsable del contenido, diseño y programación de la misma, exonerando de cualquier responsabilidad a DISPONGO CLOUD.

4.1.7 El Cliente se compromete a realizar un uso del sistema de reservas conforme a la buena fe y al ordenamiento jurídico español.

4.2 DISPONGO CLOUD

4.2.1 DISPONGO CLOUD, una vez que reciba el formulario de alta del cliente, remitirá en el plazo del próximo día laboral un e-mail al cliente acusando recibo de la petición del mismo, entendiéndose celebrado el contrato entre las partes a partir de la fecha de recepción de la confirmación.

4.2.2 Asimismo, DISPONGO CLOUD, remitirá al cliente, junto al e-mail acusando recibo de la petición un formulario en el que se solicitara al cliente, toda la información necesaria para la puesta en marcha del sistema de reservas, así como los datos bancarios del cliente para hacer efectivo el pago del precio establecido.

4.2.3 DISPONGO CLOUD será responsable del mantenimiento de la plataforma puesta al servicio del cliente para el mantenimiento del sistema de reservas.

4.2.4 DISPONGO CLOUD no será responsable del contenido ni de la programación del sistema de reservas a partir de la puesta a disposición del cliente.

4.2.5 Se entenderá que el sistema de reservas está a disposición del cliente desde el momento en que DISPONGO CLOUD envía el e-mail de accesos al correo electrónico facilitado por el cliente y esté al corriente de los pagos

5. RESOLUCION DEL CONTRATO.

5.1 El contrato podrá finalizar por el mutuo acuerdo de las partes.

5.2 DISPONGO CLOUD podrá dar de baja el servicio de forma unilateral e inmediata, cuando concurran las siguientes circunstancias:

5.2.1. Si los datos bancarios facilitados por el cliente no son válidos o no son facilitados.

5.2.2 El impago por parte del Cliente, entendido éste como retraso superior a UN MES en el pago de las facturas giradas por DISPONGO CLOUD.

5.3 En caso de que se produzca cualquiera de las circunstancias anteriormente descritas, DISPONGO CLOUD lo comunicará a la dirección de correo electrónico facilitada por el cliente, indicando la fecha en que se producirá el cese del servicio o si fuera conveniente, el método para evitarlo.

5.4 A los efectos de la normativa vigente en materia de consumidores y usuarios, no cabe desistimiento, dado que solo se prestarán servicios de reservas online a personas jurídicas, profesionales o autónomos.

Firma y sello:

5.5 Una vez que finalizara la prestación de servicios de DISPONGO CLOUD, la información titularidad del cliente se mantendrá durante SEIS (6) meses,

no estando disponible ni operativa la página web.

5.6 Transcurrido el periodo de UN (1) mes desde la finalización de la prestación de servicios, DISPONGO CLOUD eliminará la información, quedando está exonerada de cualquier responsabilidad por la pérdida de información si el cliente no hubiera procedido a su descarga en el período anteriormente señalado.

6. PROTECCION DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

6.1 Tratamiento de datos de carácter personal.

6.1.1 Los datos de carácter personal que proporcione el Cliente (datos de contacto: nombre, apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónica..) formarán parte de un fichero titularidad de la compañía Doblemente S.L con la finalidad de gestionar la relación como cliente.

6.1.2 Asimismo, le enviaremos información referente a DISPONGO CLOUD, tales como las novedades, promociones, descuentos, que pueden ser de tu interés.

6.1.3 DISPONGO CLOUD manifiesta que toda la información será tratada de forma confidencial, así como la efectiva implementación de todas las medidas de seguridad que garanticen la seguridad de sus datos de carácter personal.

6.1.4 El Cliente podrá en cualquier momento ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición o cancelación, para ello ha de remitir una carta o correo electrónico manifestando el derecho que desea ejercer adjuntando una copia del Documento nacional de identidad o documentación similar a las direcciones arriba indicadas.

6.1.5 El Cliente se compromete a desarrollar, publicar y mantener su propia política de privacidad y las notas legales que apliquen a su tienda online, de acuerdo con la legislación vigente. DISPONGO CLOUD no verificará ni será responsable del incumplimiento en que pueda incurrir el CLIENTE con motivo de la falta de verificación de esta obligación.

6.2 Cookies

6.2.1 Con la finalidad de agilizar el servicio ofrecido, DISPONGO CLOUD utilizará "cookies", para ofrecerle un servicio mejor y más personalizado. Esta "cookie" se instala cuando comienza la sesión de navegación por cualquiera de los sitios web de DISPONGO CLOUD. Si el Usuario no desea que se instale en su disco duro una "cookie", debe configurar su navegador para no recibirlas, utilizando para este procedimiento el recomendado por su navegador, o bien eliminarla directamente en su ordenador.

6.2.2 En caso de eliminación de las "cookies", la rapidez y calidad en el funcionamiento de los servicios de DISPONGO CLOUD puede disminuir.

DISPONGO CLOUD va a guardar su ruta de navegación típica para adaptar nuestros servicios lo máximo posible a sus preferencias. El Usuario consiente expresamente la utilización de "cookies" por DISPONGO CLOUD, sin que sea necesario de nuevo solicitarle su consentimiento cada vez que entre en nuestro sitio web.

6.3 Encargado del tratamiento.

6.3.1 El Cliente es el responsable de los datos obtenidos a través de su sistema de reservas.

6.3.2 El Cliente asume la responsabilidad en materia de cumplimiento normativo y deberá cumplir con las obligaciones que le corresponden como titular del fichero.

6.3.3 DISPONGO CLOUD prestara servicios para el sistema de reservas actuando por cuenta y en nombre del responsable, actuando por lo tanto en calidad de encargado del tratamiento al amparo de lo contemplado en el artículo 12 de la Ley 15/1999 de 13 de diciembre de protección de datos de carácter personal (LÓPD) y en los artículos 20 y siguientes del Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre, que aprueba el Reglamento que desarrolla la LOPD.

6.3.4 DISPONGO CLOUD se compromete a guardar la máxima reserva, confidencialidad y secreto sobre la información y los datos que acceda en nombre y por cuenta del cliente, en adelante Información Confidencial.

6.3.5 El Cliente será el único que decidirá sobre la finalidad, el uso de los datos a los que acceda DISPONGO CLOUD

6.3.6 DISPONGO CLOUD únicamente tratará dichos datos siguiendo las instrucciones del Cliente.

6.3.7 DISPONGO CLOUD se compromete, tras la extinción del presente contrato, a no conservar copia alguna de la Información Confidencial.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

7.1 DISPONGO CLOUD es titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial, o ha obtenido las autorizaciones o licencias correspondientes para su explotación, sobre el nombre de dominio, las marcas y signos distintivos, la aplicación, la información, los programas de ordenador y el resto de obras e invenciones relacionadas con el sitio web y la tecnología asociada al mismo, así como sobre sus contenidos.

7.2 Los contenidos de este sitio web, incluyendo diseños, aplicaciones, texto, imágenes y código fuente ("Contenido"), están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial.

7.3 De ninguna forma el contenido se podrá utilizar, reproducir, copiar o transmitir en forma alguna sin el permiso previo, escrito y explícito de DISPONGO CLOUD.

7.4 El Cliente no adquiere ningún derecho o licencia a propósito de los servicios prestados por DISPONGO CLOUD, excepción hecha si DISPONGO CLOUD cesa en la prestación de servicios, en cuyo caso cederá al cliente todos los contenidos facilitados por el mismo, a los solos efectos de permitir la continuidad del sistema de reservas. En este caso, DISPONGO CLOUD se compromete a comunicar el cese de la actividad con una antelación de, al menos, DOS (2) meses con respecto a la fecha de cese.

7.5 El Cliente declara tener todos los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos incorporados a el sistema de reservas online, así como contar con las autorizaciones y consentimientos en materia de propiedad intelectual e industrial, exonerando de cualquier responsabilidad sobre los citados contenidos a DISPONGO CLOUD.

7.6 El Cliente es el único responsable de los contenidos del sistema de reservas, de los signos distintivos, de su diseño y programación a partir del momento en que DISPONGO CLOUD la pone a disposición del cliente, en los términos y condiciones que se indican en el apartado 4.2.5.

7.6. DISPONGO es una marca registrada por la compañía Doblemente, S.L

8. CONDICIONES DEL MANTENIMIENTO

8.1 Condiciones y límites del alojamiento:

8.1.1 El alojamiento de el sistema de reservas creada por DISPONGO CLOUD se encuentra en servidores virtuales de Acens, Servicom (Prosodie) o Azure (Microsoft)

8.1.2 El espacio está limitado acorde a los módulos contratados.

8.1.3 Incluido hasta 7.000 búsquedas (resto a 7€ por cada 1.000 búsquedas extra) y 200 reservas (resto 0,2€/reserva extra) mensuales.

8.2 Condiciones de las copias de seguridad:

8.2.1 DISPONGO CLOUD realizará una copia de seguridad semanal de los datos a recuperar, en caso de fallo de los servidores principales.

8.2.2 La copia de seguridad que realizará DISPONGO CLOUD permitirá recuperar hasta el momento de la última copia de seguridad disponible del día anterior.

8.2.3 En caso de que el cliente este interesado en recuperar datos anteriores al referido en el apartado anterior, deberá solicitarlo por correo electrónico info@doblemente.com a DISPONGO CLOUD, siendo objeto de presupuesto específico e independiente al servicio descrito en las presentes condiciones de contratación.

8.3 Respuesta ante incidencias:

8.3.1 DISPONGO CLOUD prestará un servicio de atención de las incidencias recibidas por el cliente, con un tiempo de respuesta de QUINCE (15) días laborables desde la solicitud remitida por los clientes al correo electrónico soporte@doblemente.com

8.3.2 DISPONGO CLOUD pone a disposición planes de soporte adicionales.

8.3.3 DISPONGO CLOUD se compromete a responder a las incidencias planteadas con la mayor diligencia, llevando a buen término la resolución de la incidencia planteada.

8.3.4 Si DISPONGO CLOUD estima que la resolución de las incidencias citadas supone un coste adicional se proporcionara al cliente en el plazo más breve posible, la fecha prevista de resolución o en su caso el presupuesto para la realización de una pronto mejora.

9. LEGISLACION APLICABLE Y FUERO.

9.1 En lo previsto en el presente contrato, así como en la interpretación y resolución de conflictos que pudieran surgir entre las partes, será de aplicación la legislación española.

9.2 Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del cliente. Asimismo, como entidad adherida a CONFIANZA ONLINE y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos, protección de menores y accesibilidad, el cliente podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de CONFIANZA ONLINE (www.confianzaonline.es)

Firma y sello: